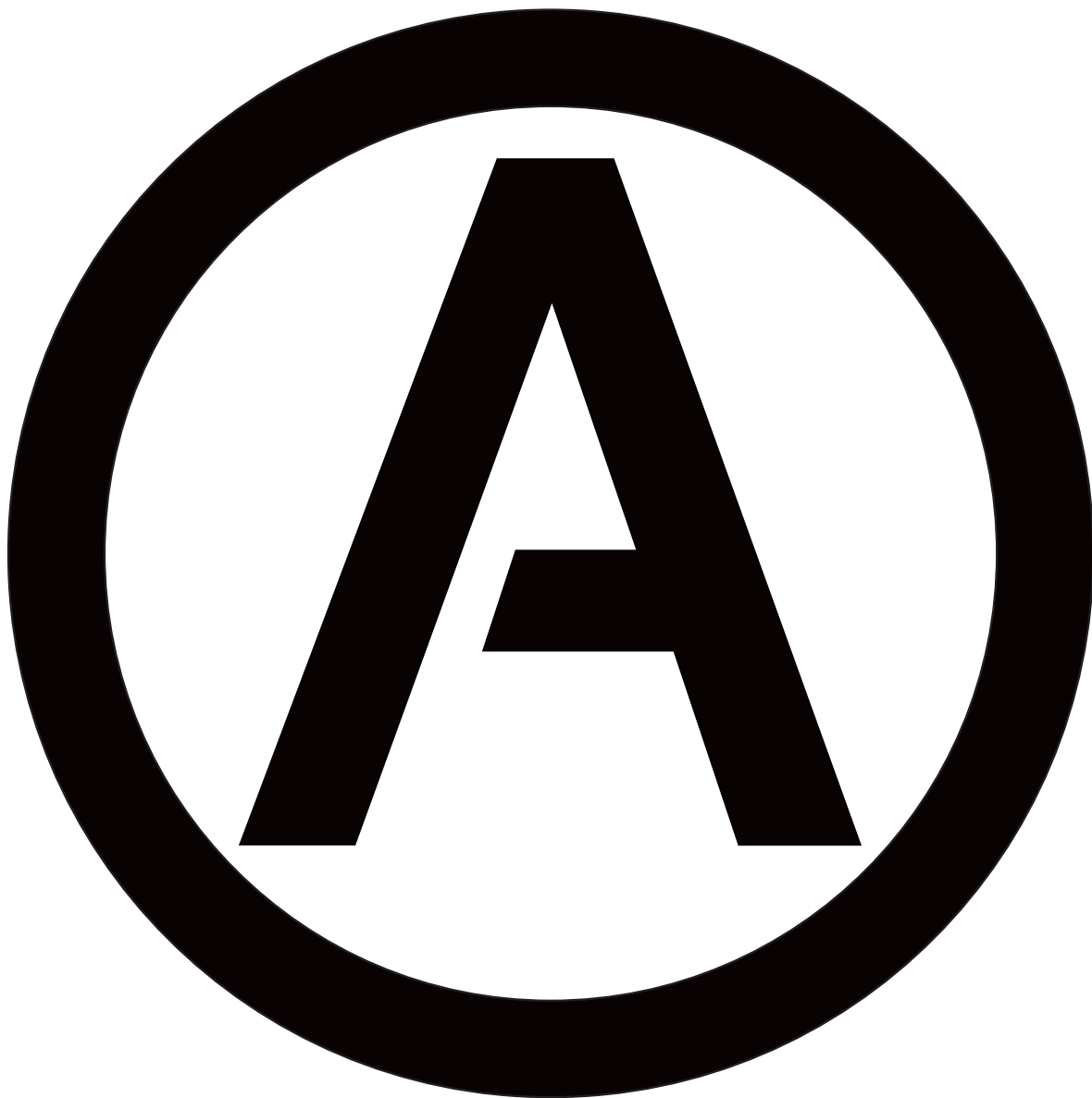




אלוני
כל מה שחלמת



לבנות חלום

המדריך לעיצוב ותכנון הבית



ברוכים הבאים לעולם העיצוב של אלוני.

כידוע, שיפוץ או בניית בית חדש הנו תהליך האורך זמן רב וטומן בחובו לעיתים, רגעים מתישים ולא תמיד קלים. לכן, אנחנו באלוני עושים הכל כדי להפוך את תהליך השיפוץ והבנייה לקל, פשוט ומהנה ככל האפשר.

הצוות המקצועי באלוני מלווה אתכם לכל אורך הדרך ונמצא לידכם כדי לתת לכם שירות אישי, יעוץ שחוסך זמן וכסף, והכי חשוב, אוזן קשבת ומתן פתרונות, בכל שלב.

מגוון המוצרים העצום והאיכותי הקיים באלוני, מבטיח לכם קנייה בטוחה ומוצרים שיעניקו לכם איכות חיים, לכל החיים.

אנחנו מודים לכם שרכשתם אלוני ומאחלים לכם הנאה מושלמת בביתכם החדש.

3-4	מידע כללי
5-6	שיש ואבן
7	קרמיקה ופורצלן
9-10	פרקטים
11-13	כלים סניטריים
14-15	ספקי שירות
16	TERRAZZO וסומסום
17-18	טיפים לנקיון ותחזוקה
19-20	אחריות
21-23	מילון מושגים

תוכן

מידע כללי

הזמנתם? מעכשיו תנו לנו לדאוג במקומכם! אחרי שהזמנתם, מחלקת תיאום ואספקת מוצרים תיצור אתכם קשר, ותשמח לתאם עבורכם את מועד האספקה הנוח לכם ביותר.

קודם כל התקשרו 3004* והקישו! מרכז תיאום האספקה עבור המוצרים שהזמנתם, עומד לרשותכם בטלפון 3004*. אתם מוזמנים להתקשר וליהנות משירות מהיר, אדיב ויעיל. ניתן להגיע ישירות למרכז תיאום האספקה גם בטלפון: 1700-707-127/137

רוצים לברר מה קורה עם המוצרים, או לשאול שאלה?

ראשית אנו ממליצים לכם, לתאם את מועד ההובלה, לפחות שלושה ימי עבודה לפני התאריך הרצוי. (וזאת על מנת שנוכל להכין את המוצרים על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר) כמו כן, **מומלץ למשוך את כל כמות ההזמנה בפעם אחת** משיכת סחורה באופן חלקי אינה מומלצת מאחר וייתכנו הבדלי גוון ומידה בין סדרות הייצור.

* אלוני לא תהא אחראית לעיכוב באספקה הנובע מכוח עליון, גורמים וסיבות שאינם בשליטתה של אלוני, לרבות שביתות.

** לצערנו, לא נוכל לספק את המוצרים, ללא קבלת תשלום מלא עבור כל ההזמנה.

לפני שאתם מתחדשים, הרשו לנו לתת לכם כמה טיפים.

עליכם (או על נציג מטעמכם) לבדוק את הסחורה, ולוודא שקיבלתם את כל הכמות שהזמנתם, תקינות והתאמת המוצרים להזמנה (וזאת, בנוכחות המוביל). במידה ומסיבה מיוחדת לא התאפשרה הבדיקה, תעשה זו ע"י הלקוח עוד ביום קבלת הסחורה. **מצאתם אי תאימות או בעיה בכמות? יש להודיע מיידית ולא יאוחר מ- 48 שעות** מרגע קבלת הסחורה על תלונה הקשורה למשלוח, ובמקרה של פגם ו/או אי התאמה ו/או חוסר יפרט אותם המזמין או נציגו בכתב על גבי תעודת המשלוח. באם לא התקבלה תלונה, רישומי תעודת המשלוח יהיו מחייבים. פריקת הסחורה תבוצע בסמוך למקום הגעת רכב ההובלה. (ההובלה אינה כוללת סבלות לדירה/בית או הנפה לגובה)

קיבלתם - בדקתם!

רוצים לשנות את המוצרים הקיימים בהזמנה? מחלקת תיאום ואספקת מוצרים תדאג לכם! טלפון אחד ל- 3004* ותוכלו ליהנות משירות מהיר ויעיל.

רוצים להוסיף מוצרים שאינם קיימים בהזמנה? אתם מוזמנים לפנות לאיש המכירות של אלוני שישמח להציע לכם ולהראות לכם, מהמגוון העצום של אלוני.

רוצים לשנות? תוספות? אצלנו תמצאו את כל הפתרונות!

חישוב כמויות - מומלץ להוסיף כ-15% לחישוב כמות האריחים בהזמנה מהסיבות הבאות:

- **אי היכולת לחשב במדויק את המידות בבית** - ניתן להתייעץ עם איש/ת המכירות בקביעת הכמות המוזמנת. אישור כמויות סופי יעשה ע"י הלקוח או בא כוחו ובאחריותו. אין החברה אחראית לחישוב כמות האריחים, גם אם זו חושבה על ידיה.
- **שמירת רזרבה להחלפה בעתיד** - הסיבות העיקריות לשמירת הרזרבה:

בקניית אריחים לריצוף ולחיפוי, שימו לב לכללים הבאים.

- פירוק או הזזת קיה, פיצוץ בצנרת, שחיקה נקודתית במעברים.
- **סדרות ייצור** - כל סדרת ייצור שונה בגוון, במידה ובמרקם ועל כן, סביר שלא תהיה סדרה זהה לזו שסופקה בהתחלה.
 - **פחת עבודה** - מומלץ להיוועץ עם הקבלן המבצע לגבי אחוז הפחת הנדרש לעבודה.
- בדיקת האריחים** - ייתכנו הבדלי גוונים ומידה בין סדרות הייצור השונות ולפיכך, ייתכן הבדל בין האריח שבתצוגה, לזה שנתקבל כדוגמה ולזה שיסופק בפועל. יש לבדוק את הגוון והמידות לפני יישום האריחים.
- פריסה מקדמית** - במהלך עבודת הריצוף יש למשוך אריחים מ- 4 קרטונים שונים במקביל על מנת לקבל ערוב גוונים טוב יותר.

כן, אפשר לבטל.

אנחנו באלוני, מאמינים בשירות מתקדם, אישי ומקצועי. לכן, אם מכל סיבה שהיא תרצו לבטל את ההזמנה תוכלו לבצע זאת, על פי התנאים הנ"ל: ניתן לבטל את ההזמנה עד 14 יום מביצוע התשלום ע"י המזמין, עבור מוצרים הקיימים במלאי השוטף. לא ניתן לבטל את ההזמנה עבור מוצרים שאינם במלאי השוטף (הזמנות מיוחדות, אשר נרכשו במיוחד עבורכם). אלוני שומרת לעצמה הזכות לגבות דמי טיפול בשיעור של 20% בגין ביטול ההזמנה.

מדיניות החזרה והחלפה.

באלוני תמיד מגיעים לכם המוצרים הטובים ביותר ועימם, השירות הטוב ביותר.

אנחנו באלוני מאפשרים להחזיר / להחליף מוצרים עד 14 יום מקבלת הסחורה ומותנה בהחזרת הסחורה, באריזה מקורית ושלמה, כנגד זיכוי כספי בהזמנה לרכישה ממגוון מוצרי החברה.

למעט המוצרים הבאים:

- א. אריחי קרמיקה ופורצלן בשל הבדלים בין סדרות טונים וקליברים
- ב. מוצרים שהוזמנו במיוחד עבורכם ושאינם במלאי השוטף - לא ניתן להחזיר או להחליף.
- ג. לא ניתן להחזיר שיש, צפחה TERRAZZO מוצרי ייצור, פסיפס ודקורים. ניתן להזמין שירות הובלה להחזרת המוצרים מבית הלקוח. התשלום בגינו יקוזז מההחזר הכספי. או תשלום תוספת במקרה של החלפה. הזיכוי יתבצע לאחר בדיקת המוצרים שתיערך במחסני אלוני.

שירות מצוין? אתם יכולים לבנות עלינו!

מוקד שירות הלקוחות של אלוני עומד לרשותכם בכל שאלה, או הערה. ניתן לפנות למחלקת תיאום ואספקת מוצרים המטפלת בכם, או ישירות לשירות הלקוחות, בטלפונים שלהלן: *3004 / מרכזיה 09-9609477
בבעיה טכנית של מוצרים סניטרים יש לפנות ישירות לספקים, על פי הרשימה בהמשך.

שיש ואבן

ברוכים הבאים לממלכת האבן הטבעית.

ריצוף האבן מקנה לבית, מראה טבעי, חם ואלגנטי. לפני שאתם נכנסים, אתם מוזמנים להוריד את הנעליים ולהרגיש, בקצות אצבעותיכם, את התחושה היוקרתית והנעימה.

באלוני תמצאו את מגוון ריצופי האבן שתמיד חיפשתם. שיש במבחר גדלים וצבעים, אבן במבחר חיתוכים ודוגמאות, וצפחה ברמת האיכות הגבוהה ביותר. אז... אתם מוזמנים לבחור וללכת על הטוב ביותר.

כמה כללים שחשוב לדעת בנוגע לריצוף שיש ואבן.

שיש ואבן הנם מוצרים אשר ניתנים לטיפול כ"חומר ביד היוצר" - אינסוף שימושים, גימורים, חיתוכים וטקסטורות. באלוני נמצאים מיטב המומחים והמקצוענים בנושאי שיש ואבן אשר עומדים לרשותכם בכל שאלה (שלבי ביצוע מדרגות, אופן יישום מומלץ בבית ומחוצה לו, התאמת המוצר למיקום וכו').

האבן היא מוצר טבעי - גידים, סדקים וחורים קטנים אינם נחשבים כפגם, הם חלק מהמראה הטבעי שלה, וניתנים לטיפול יעיל. אפשר

שתהיה שונות בגוון ובטקסטורה כתוצאה מפערים בין זמני החציבה וגושי האבן - ואין לראות בהם פגם אלא חלק מאופיו של המוצר. ייתכנו הבדלים בין המוצג באולמות התצוגה לבין המוצר המתקבל בפועל.

שירות "רואים לפני שמרצפים".

אלוני מציעה לכם חבילת שירות לצפייה במוצר טרם האספקה לביתכם והתרשמות מהמראה הכולל: פרישת כמות הזמנת השיש בתוספת 10%.

לאחר תיאום השירות עם איש המכירות מחלקת תיאום ואספקת מוצרים האספקה תיצור עמכם קשר לתיאום מועד פרישת השיש/אבן. חבילת השירות מאפשרת לכם "לשלוף" את האריחים החריגים שאינם עונים על ציפיותיכם (עד 10% מכמות ההזמנה). החומר שייבחר ישריין עבורכם עד למועד האספקה. (לאחר מיון השיש לא ניתן להחזיר את הסחורה בטענה לאי התאמה של מרקם, גוון, טקסטורה, גידים ועורקים וכו').

איך מיישמים? מדריך למשתמש.

חברת אלוני לא תהיה אחראית על שברי קצה או כל נזק אחר באריחים לאחר הוצאתם מהאריזה המקורית ושינועם לדירה ובדירה.

במהלך הבניה יש לכסות את אריחי הרצפה על מנת להגן עליהם בפני שריטה ושחיקה. דפנות האריח (במיוחד אריחים ללא פזה) הנן החלק

הרגיש ביותר באריח, יש להיזהר לא לפגוע בהן. רצוי לרצף על מצע אבן חצץ או סומסום בגודל 2-3. במידה ומצע הריצוף הנו חול - חובה לרצף על חול נקי ויבש לחלוטין, ומיוצב עם מלט.

חובה להשתמש במלט לבן בלבד.

חובה למרוח את גב האריח של אבן, צפחה ואריחי רזינה בפריימר

בהתאם לסוג האבן. כיסוי הריצוף יתבצע לפחות 48 שעות לאחר היישום. שכבת הכיסוי תהיה מחומר נושם כגון גבס; ובכל מקרה לא ניילון העלול לכלוא את הרטיבות באריח. את היישום יש לבצע עם פטיש גומי לבן (יש להימנע מלהשתמש בפטיש שחור מחשש לכתמים). כיוון שבמידות האריח תתכן סטייה, מומלץ לרצף עם "מרווחנים".

צפחה ואבן חול.

בשימוש בצפחה - מומלץ לרצף עם מרווחים של מינימום 6 מ"מ כיוון שפני האריח אינם ישרים והסטיות במידה יכולות להגיע ל- $2 \pm$ מ"מ. **בריצוף חוץ -** בלאי האבן מהיר יותר ולכן מומלץ להשתמש בתדירות גבוהה יותר בסילר המתאים לצפחה ואבן חול לשימור האבן (אחת לשנה לפי בדיקה).

מריחת סילר ראשונה לאחר היישום - חובה לבצע על אריחים נקיים משאריות בניה ולפני מריחת הרובה על האריחים ולפי הוראות היצרן.

ליטוש אבן.

החלטתם לבצע ליטוש? מומלץ להתייעץ עם נציג אלוני על התאמת הפעולה לסוג האבן/השיש.

קרמיקה ופורצלן

ריצוף הקרמיקה והפורצלן צופן בחובו מגוון רחב של אפשרויות עיצוב. לרשותכם, אינספור צבעים, אינספור דוגמאות לאינספור שיגעונות.

הקרמיקה והפורצלן של היום, זה לא מה שהיה פעם. עם חלוף השנים, השתכללו הטכנולוגיות והביאו לידי כך, שהיום אריחי הפורצלן והקרמיקה מציעים לכם עיצוב טבעי, חוזק, עמידות ואיכות בלתי מתפשרת.

בחרתם קרמיקה? פורצלן? בחרתם ללכת עם הזמן, עם ריצוף קל לתחזוקה ושימור, שמתאים לאורח החיים המודרני. אתם מוזמנים לבחור, מתוך המגוון הרחב המוצע לכם באלוני, את הקרמיקה, או הפורצלן, המתאימים לטעמכם ולסגנון החיים שלכם.

איך מיישמים? מדריך למשתמש.

- ראשית, יש לערוך פרישה מדגמית של האריחים (לפחות 10% מהכמות שהוזמנה).
- יש לרצף מספר מטרים הנלקחים מ- 4 קרטונים שונים ולבחון את המוצר. (במידה והתוצאה אינה לשביעות רצונכם, יש להודיענו על כך מיד).
- בעת היישום יש להקפיד על תשתית מיוצבת (חול מיוצב במלט) ועל מילוי מלא של הטיט / הדבק. כיסי אוויר שיוותרו תחת האריח יהוו נקודות חולשה ועלולים לגרום לשבר באריח.
- אריחי פורצלן מלוטש יש ליישם עם פטיש גומי לבן בלבד. גומי שחור עלול להכתים את האריח.
- אסור להשתמש בסיד בתערובת הטיט לריצוף.
- חומרי מליטה (דבק / טיט) מותאמים לאריח בעיקר לפי שיעור הספיגות של האריח. ככל שהספיגות נמוכה יותר, יש להקפיד עוד יותר בבחירת חומר ההדבקה.
- פורצלן הינו חומר בעל ספיגות של פחות מ- 0.5%, מסיבה זו חובה להשתמש במוצרי הדבקה שמתאימים לסוג מוצר זה. יש לקנות דבק המתאים למטרה זאת.
- יש למרוח את גב האריחים בדבקים מומלצים מחברות ידועות המותאמות להדבקה/ויישום

מרווח ("פוגה") ורובה:

- התקן הישראלי מחייב ריצוף במרווח מינימלי של 3 מ"מ בין האריחים ע"י שימוש במרווחנים. הסיבות לכך הן: שונות קלה בגודל בין האריחים, התפשטות תרמית ותזוזות מבנה. המרווח מאפשר מרחב תמרון לשלוש התופעות הללו.
- יש למלא את המרווחים בחומר מילוי (רובה).
- בעת בחירת רובה מומלץ לרכוש רובה אקרילית מטיב מעולה.
- רובה לא תדבק לפאת האריח ללא תוסף אקרילי.
- חובה לנקות את המרווח לפני המילוי ברובה. חשוב לבצע ניקוי מיד לאחר יישום האריחים.

- את גוון הרובה יש להתאים לאריח. גוון קונטרסטי ביחס לאריח ידגיש מרווחים, ואילו גוון דומה לגוון האריח יצור מראה זורם והמשכי.
- הרובה המיועדת למרווחים צרים שונה מזו המתאימה למרווחים גדולים. יש לציין את המרווח הרצוי בעת קניית הרובה.
- בשימוש ברובה אפוקסית יש לנקות מיד לאחר היישום את שאריות הרובה. לא לחכות להתייבשות הרובה

פסיפס:

- בעת יישום פסיפס, מכל סוג שהוא, יש להקפיד על איזון בין הידוק הפסיפס למצע ובין הצורך לשמור על שטח פנים מפולס.
- מכיוון שפסיפס הוא בעל שטח הידבקות קטן, יש להקפיד על הדבקה טובה של כל פיסה ובמקביל לשמור על מראה נאה ולא שקוע.
- יש להקפיד על ניקוי מיידי של שאריות דבק. חובה ליישם על משטח מפולס, ומומלץ לעשות זאת עם דבק ו"מסרק".
- מומלץ להשתמש בדבקים אפוקסים המיועדים להדבקת פסיפס.

פרקטים

בשנים האחרונות נחשב הפרקט למוביל הטרנד העיצובי בשל המגוון האינסופי של דוגמאות וצבעים החל מפרקטים סינטטיים דמויי עץ, דרך פרקטים טבעיים העשויים משילוב של עץ רך ועץ קשה, ועד לריצוף מעץ מלא לבית ולחצר.

חברת אלוני רואה חשיבות רבה, כחלק מהשירות שהיא נותנת ללקוחותיה לספק מידע אודות תהליך התקנת הפרקט או צביעת פרקט

מידע זה יאפשר הבנת השלבים והתנאים הדרושים לביצוע העבודה באופן אופטימלי ולתיאום ציפיות טוב יותר מול הלקוח.

שלבי התקנת פרקט - כללי.

1. בדיקת מוכנות השטח ומדידה.
2. התקנת הפרקט.
3. צביעת הפרקט. (בהתאם לצורך ורצון הלקוח)
4. התקנת פנלים וספים.

בדיקת מוכנות השטח ומדידה.

ניתן לבצע מדידה רק בשטח שיש בו קירות וריצוף. למדידת השטח יש לוודא כי יהיה פנוי ככל הניתן מרהיטים ומכשולים, ובמידה ויש שטיח יש להסירו לצורך בדיקת לחות ובדיקת פילוס התשתית. התקנת פרקט תתבצע על שטח מוכן לפי הסעיפים הבאים:

1. השטח ישר ומפולס משמע מדה מתפלסת או ריצוף ישר.
2. רמת הלחות תלויה בסוג העץ הנבחר והינה בין 6%-2% ובהתאם להוראות היצרן.
3. יש להתייחס לגובה הפרקט כתנאי לקבלת גובה 0 בין הפרקט למשטחי ריצוף אחרים או לויטרינות.
4. הורדת פנלים קיימים ויישור הקיר עד לפני המשטח.

קיום תנאי המוכנות של השטח יאפשרו עמידה בזמני האספקה וההתקנה של הפרקט.

התקנת הפרקט.

התקנת הפרקט מתבצעת בשתי שיטות:
א. הדבקה

ב. הנחת פרקט על ספוג (הנקרא "התקנה צפה").

זמן התקנת הפרקט תלוי בגודל ומורכבות השטח. מאחר והפרקט הינו חומר טבעי חייבים להשאיר מרווח התפשטות בין הפרקט לקירות או למשטחי ריצוף אחרים המומלץ ביותר הוא להתקין את הפרקט בשלבים הסופיים ביותר לאחר צביעת הקירות ולפני הכנסת ריהוט קבוע (מטבח, ארונות קבועים ומשקופים) כל עבודת אינסטלציה גבס או שפכטל חייבת להסתיים טרם התקנת הפרקט. פרקט שמותקן באתר שנמצא בשלבי בניה (בינוי, צבע, טיח) חשוף למפגעים רבים. חברת אלוני לא תהא אחראית לנזקים שיגרמו לפרקט לאחר התקנתו. מומלץ לכסות ולהגן על הפרקט בסיום ההתקנה בקרטון או מזונית.

צביעת פרקט.

בכל שלבי צביעת הפרקט השטח חייב להיות "סטריילי" משמע אפשרות לסגור חלונות, מניעת כניסה מבעלי מקצוע אחרים, השטח יהיה פנוי מחפצים.

תהליך צביעת הפרקט, 1-2 שכבות בהתאם לדוגמא מאושרת אורכת בין 2-4 ימי עבודה.

בתהליך הצביעה ישנו שימוש בחומרים בעלי ריח שלא מומלץ לשהות או לישון בקרבתם עד לייבוש הסופי. פרקט שנצבע וגמור בלקה יכוסה בקרטון או מזוניט רק לאחר 48 שעות מגמר יישום שכבת הלקה האחרונה. פרקט שנצבע וגמור בשמן או ווקס יכוסה בקרטון או מזוניט לאחר 72 שעות מגמר יישום שכבת השמן או הווקס האחרונה. בזמן זה שבין גמר יישום השכבה האחרונה ועד לכיסוי הפרקט אין לדרוך על הפרקט!!!

התקנת פנלים וספים.

פנלים וספים יותקנו לאחר התקנת ריהוט קבוע ומשקופים ולא תמיד מייד בסיום התקנת הפרקט. ספי מתכת המגשרים בין פרקט למשטח ריצוף אחר ייקבעו לעיתים לאחר ההתקנה לפי הצורך בשטח ולא תמיד במעמד ההזמנה.

כלים סניטריים

ברוכים הבאים לעולם העיצוב הזורם והמעניין של אלוני.

עולם מוצרי הסניטריה, באיכות ללא פשרות.

אביזרי האמבטיה של היום, זורמים, מעוצבים, ייחודיים.

מדובר ביצירות אמנות שמוסיפות לשלכם המון אופי, וכמובן - גם יופי.

אתם מוזמנים להתרשם מהמגוון הרחב, לגעת, לפתוח, להתרגש ולהתאהב.

היום, אתם יכולים לקום כל בוקר ולשטוף את העיניים, עם המוצרים היפים והטובים בעולם. תיהנו.

אסלות, מיכלי הדחה ומושבים

- לפני הרכבת מיכלי ההדחה (ניאגרות), יש לבצע שטיפת צנרת מלכלוך גס, חול, מלט ואבנים קטנות. (פעולה למניעת סתימות בעתיד).
- רצוי להרכיב מסנן בחיבור המים הראשי לדירה.
- יש לשטוף גם את המסנן וגם את הצנרת. (שטיפת צנרת הינה פעולה חד-פעמית)
- התקנת ברז עם פילטר, בכניסה למיכל ההדחה, מונעת תקלות ושומרת על תפקוד

הוראות הרכבה - מדריך למשתמש

- מכיוון שלעיתים יש צורך בפרוק האסלה, אין להרכיב אסלות במלט, אלא להבריגן לרצפה (ניתן להוסיף סיליקון).
- חשוב- לא ניתן לפרק אסלה מבוטנת.
- לעיתים נוהגים בעלי המקצוע להרכיב את האסלה במלט ולהוסיף תוסף מרזר ייבוש, כגון גבס, אך פעולה זו אסורה בהחלט! מאחר ומקדמי ההתפשטות של החומרים אינם זהים, עלול להיווצר סדק מתחתית האסלה כלפי מעלה.
- חשוב ביותר: יש להרכיב ברז לפני פתח כניסת המים למיכל ההדחה (הניאגרה). ברז זה מאפשר את סגירת מעבר המים למיכל בעת תקלה.

אסלות תלויות/בידטים תלויים

- **חשוב ביותר!** יש להבריג מראש את הברגים של המעמד הנושא את האסלה/ בידה התלוי במרווח הרצוי (לא ניתן לעשות זאת לאחר קיבוע המעמד).
- יש לברר מראש, מה המרווח בין הברגים באסלה שקניתם ולהודיע על כך למרכיב (18 ס"מ / 23 ס"מ).

מיכלי הדחה סמויים (לחצנים)

- מומלץ להתקינם סמוך למועד הכניסה לבית למניעת נזקים בזמן תהליך הבנייה.

איך תוכלו לשמור על מראה הכלים הסניטריים שלכם?

- אין לשפוך ישירות חומרי ניקוי וחומצות על מכסה מיכל ההדחה, מחשש לחדירת החומר פנימה ופירוק המנגנון והברגים המקשרים, אלא יש לנקות במטלית טבולה בנוזל ניקוי.
- אין לשפוך חומרי ניקוי, אקונומיקה וחומצות על מושב האסלה, מחשש להרס ושחרור הברגים וכן מחשש לניפוח המושב, אלא יש לנקות במטלית רכה ספוגה בנוזל על בסיס טבעי בלבד.

ברזים

- לפני הרכבת הברז, יש לוודא כי כל החלקים הנדרשים נמצאים בקופסא, ולהקפיד על התקנה בהתאם להוראות היצרן.
- לפני הרכבת הברזים, יש לבצע שטיפת צנרת מלכלוך גם, חול, מלט ואבנים קטנות. פעולה זו תמנע סתימות בעתיד.
- רצוי מאד להרכיב מסנן בחיבור המים הראשי לדירה.
- הרכבת המסנן אינה פוטרת מהצורך בשטיפת הצנרת.
- התקנת ברז עם פילטר בכניסה לברזים מאריכה את חיי הברז ומונעת תקלות.

איך תוכלו לשמור על מראה הברזים והאביזרים שלכם?

- אין להשתמש בחומרי ניקוי חזקים או שורטים (סקוטשברייט או ספוג מתכת).
- אחת לשלושה חודשים יש להסיר את פיית הזרימה החיצונית לצורך ניקויה מאבנית. יש להסירה ע"י הברגה ולהשרות במשך כשעתיים בחומץ.
- כתמי אבן מים בברזי כרום ניקל ניתן להסיר בקלות בניקוי עם חומץ מדולל.
- יש לנקות בהתאם להנחיות היצרן ולאמור בתעודת האחראיות.

אגניות - מדריך למשתמש

- **כדי למנוע סדקים באגנית חרס, יש לפעול על פי הכללים הבאים:**
- כאשר אגנית מותקנת על קיר המחופה בקרמיקה - יש לחפות תחילה את הקיר ואחר כך להתקין את האגנית, כך שאריחי הקיר לא יישענו על דופן האגנית.
- כאשר אגנית "כלואה" בין קירות - יש להרחיק את האגנית מן הקירות 3 עד 4 מ"מ ולמלא את המרווח בחומר אלסטי, דוגמת סיליקון. פעולה זו תיצור לאגנית את המרווח הדרוש לה בעת התרחבות, ותמנע היווצרות סדקים. (הכנה למערכות ספא).
- אין להשתמש בהתקנה בדבק שיש, מאחר שמקדם ההתפשטות שלו שונה מזה של האגנית.
- לפני הרכבת האגנית סופית, יש לוודא ניקוז המים לאחר פילוסה
- אנא שמרו על הכללים. לא תתקבל תלונה בדבר עיוות ו/או פגם ייצור או ניקוז לאחר ההרכבה.

אמבטיות.

- **חשוב ביותר!** באמבטיות אקריליות יש לקבוע פרופיל עץ או מתכת מתחת לאמבטיה, לאורכה ולרוחבה, על מנת למנוע שקיעתה.

- על מנת להגן על פני האמבטיה בזמן תהליך הבנייה, יש לפזר נסורת, או להגן ע"י הדבקת קרטון לדפנות.
- אין לדרוך על האמבטיה במהלך העבודה.
- אמבטיה free standing - יש להקפיד על הכנות למים וניקוז לפי דגם האמבטיה.

איך תוכלו לשמור על מראה האמבטיה שלכם?

- אין להשתמש בחומרי ניקוי שוחקים כגון סקוטש', ספוג מתכת וחול ניקוי, אלא במטלית רכה, ספוגה בנוזל ניקוי על בסיס טבעי.

מערכות ג'קוזי

- לאחר רכישת הג'קוזי הספק הרלוונטי ייצור עמכם קשר לתיאום וביצוע מדידה, במידה שיש בכך צורך.
- אם לא התבצעה מדידה - הספק ייצור עמכם קשר לתיאום התקנה.
- תנו לספק להתקין את המוצר, כך תקבלו את מלוא האחריות ממנו.
- אין להפעיל ללא מים.
- יש להפעיל את מערכת העיסוי אחת לשבועיים לצורך חיטוי המערכת.
- אם נרכש פתח שירות - מידת פתח השירות 40 ס"מ / 45 ס"מ.

הכנה לג'קוזי

- חשמל: הכנה של נקודת חשמל חד-פאזי 6 אמפר.
- כבל חשוף
- שאלטר בטחון מחוץ לחדר אמבטיה
- הזנת מים וניקוזם לפי מפרט דגם האמבטיה.

הכנה למערכות ספא

- יש להכין משטח בטון מזוין 15 ס"מ, נקודת חשמל חד-פאזי 25 אמפר, ישירות מהלוח.
- כניסת מים - צינור השקיה מים קרים.
- אין צורך בניקוז, אלא אם כן משקעים את המערכת בתוך האדמה/ בלוקים/בטון.
- יש לקבל מסמך הנחיות מורחב מהיצרן בטרם ההתקנה.

- לאחר רכישת המקלחון, הספק הרלוונטי ייצור עמכם קשר לתיאום וביצוע מדידה לגודל מדויק וסופי של המקלחון.
- במידה שאין שינוי במידות - הספק ייצור עמכם קשר לתיאום התקנה.
- במידה שיש שינוי במידות - איש המכירות מטעם אלוני ייצור עמכם קשר להסדרת השינויים.
- תנו לספק למדוד ולהתקין את המוצר, כך תקבלו את מלוא האחריות ממנו.
- לניקוי זכוכית יש להשתמש בחומרים המומלצים על ידי היצרן/הספק.
- מדידה מתבצעת אך ורק לאחר יישום הריצוף והחיפוי.

ארונות אמבט

- לאחר רכישת הארונות, הספק הרלוונטי ייצור עמכם קשר לתיאום ההתקנה.

- תנו לספק להתקין את המוצר, כך תקבלו את מלוא האחריות ממנו.
- הכנת חשמל לספוט דקורטיבי עם נורה של 12 וולט חיבור ישיר 220 וואט ללא צורך בשנאי.
- יש להמנע מהתזה של מים רבים על גבי הארון.
- ניקוי הארונות במטלית לחה, ספוגה בנוזל ניקוי על בסיס טבעי.
- ההתקנה אינה כוללת הרכבת כיור/ברז/סיפון.

פנל טרמוסטטי.

- **חשוב!** התקנה חייבת להתבצע ע"י שרברב מומחה, ובהתאם להנחיות היצרן.
- ניקוי ותחזוקת המוצרים רק במטלית לחה. מומלץ להשתמש במטלית טבולה במעט חומץ.

המוצר	התקנה	שירות לקוחות
ג'קוזי ומערכות ספא	תוך 7-10 ימי עבודה ממועד פניית המזמין/הלקוח	יצירת קשר תוך 24 שעות, מתן השירות תוך 48 שעות
מקלחונים	תיאום מדידה תוך 2 ימי עבודה ממועד פניית המזמין/הלקוח. התקנה תוך 21 ימי עבודה ממועד אישור המדידה ע"י המזמין/הלקוח ו/או תוספת תשלום בגין תוספות/שינויים.	יצירת קשר תוך 24 שעות, מתן השירות תוך 48 שעות
ארונות אמבט	תוך 7-10 ימי עבודה ממועד פניית המזמין/הלקוח	יצירת קשר תוך 24 שעות, מתן השירות תוך 48 שעות

יש לבדוק שלמות הכלים הסניטריים, הברזים, המקלחונים וכו' לפני הרכבתם. (לאחר ההרכבה, לא תתקבלנה תלונות לגבי פגמי ייצור) מומלץ להשתמש בהתקנת ספק במוצרים: מערכות ג'קוזי, מקלחונים וארונות אמבט. בכל בעיה יש לפנות לספק הרלוונטי ובמידה שלא נעניתם - למרכז שירות הלקוחות של אלוני.



פרטי ספקי שירות

צריכים שרות? בבעיה טכנית של כלים סניטריים יש לפנות ישירות לספקים העומדים לרשותכם בכל שאלה.

שירות ברזים

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	חמת	03-6344445	03-6345551
2	גרוהה-אורגל	03-6322525	03-6322632
3	מדגל	09-9528964	03-6844807
4	גרינברגר-גוליאלמי	03-9332793	03-9336881

שרות אמבטיות ומערכות עיסוי

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	אלגל	08-9216613	08-9283910
2	צחורי	03-9306959	03-9341240
3	חרסית	03-9041166	03-9041421

שרות ארונות אמבטיה

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	משה זיו	03-5581027	03-5564122
2	סטאר	04-6220522	04-6249410
3	אמבין	08-6757028	08-8527502
4	ע.י.ר - רוני	050-5365190	03-6320233
5	חרסה	03-6344445	03-6345551

שירות כלים סניטריים

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	חרסה	03-6344445	03-6345551
2	חרסית	03-9041166	03-9041421
3	הטריה	*3004	09-9609403/2
4	אינדוסה	*3004	09-9609403/2
5	ארווקס	*3004	09-9609403/2
6	משה זיו	03-5581027	03-5564122
7	ART-CERAM	*3004	09-9609403/2
8	גיברייט	04-8464999	04-8413322
9	ליפסקי	03-9066875	03-9366804
10	פלסאון	073-2333777	073-2333771
11	פרופילון VITRA	03-9048101	08-9181401



שירות מקלחונים

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	אינדה	03-9332793	03-9336881
2	מיטרני	03-5574000	03-5574020

שירות כיורי מטבח

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	ניגא	03-6163005	03-6196763
2	צחורי	03-9306959	03-9341240
3	מיטרני	03-5574000	03-5574020
4	דלתא מור	03-6483008 050-5525575	03-6480998
5	גומא	04-6275088	04-6270256

שירות אביזרי אמבט

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	אינדה	03-9332793	03-9336881
2	לוי משה	03-6825818	03-6825819

שירות טוחני אשפה

מס"ד	שם הספק	טלפון	פקס
1	דלתא מור	03-6483008 050-5525575	03-6480998
2	מיטרני	03-5574000	03-5574020 03-5585488
3	גומא	04-6275088	04-6270256
4	ניגא	03-6163005	03-6196763

TERRAZZO וסומסום

אריחי TERRAZZO וסומסום, רואים שיש לכם טעם טוב.

אריחי TERRAZZO והסומסום פותחים בפניכם עולם חדש של אפשרויות, צבעים ודוגמאות. מרצפות הסומסום - המרצפות היפות ביותר, בגימור מבריק וייחודי, ה- TERRAZZO מקנה למשטח המרוצף אורך חיים גבוה ביותר.

אלוני מייצרת את אריחי TERRAZZO והסומסום במפעל מתקדם, תוך שימוש בטכנולוגיה ממוחשבת. זאת במטרה להגיע לרמת גימור ואיכות גבוהה של כל מרצפת ומרצפת; ותוך הקפדה על סטנדרטים בינלאומיים, בלתי מתפשרים.

אלוני מציעה לכם את מיטב העיצובים באריחי TERRAZZO והסומסום, אריחים המקנים לביתכם מראה ייחודי, אקסלוסיבי ויוצא דופן.

50 שנות מוניטין של עיצוב וייצור אריחי TERRAZZO וסומסום, עומדות לשירותכם. אז... לכו על זה, על בטוח.

איך מיישמים? מדריך למשתמש

- רצוי לרצף TERRAZZO סמוך ככל שניתן למועד האספקה ולא יאוחר מחודש ימים מקבלת האריחים. אחרת-המרצפות עלולות לקבל כתמים לבנים הנגרמים מכליאת המים בתהליך ייבוש ה- TERRAZZO ("ציפת סידן").
- מומלץ לנהוג בזהירות יתר בשינוע האריחים למשטח העבודה ובהנחתם בו.
- מומלץ להזמין את האריחים בהתאם לכמות בקומה ובדירה, ולא לערבב ולרצף באותו חדר מרצפות ממשלוחים שונים.
- יש לוודא שהרצף מרצף את המרצפות על מצע חול מיוצב (חול יבש מעורב עם מלט) בהתאם להוראות התקן לעבודות ריצוף של מכון התקנים (ת"י 1629).
- בדגמי TERRAZZO בהירים יש להשתמש במלט לבן מעורב עם חול יבש.
- יש להגן על האריחים מייד לאחר היישום מפני שריטות, שחיקה וספיגה של נוזלים שונים במהלך עבודות השיפוץ/בניה.

יישום אריחי סומסום, כללים והנחיות

- כללי היישום לעיל תקפים גם לסומסום ויש להקפיד על כללים נוספים: רצוי לרצף סמוך עד כמה שניתן למועד האספקה ולא יאוחר מ- 72 שעות מקבלת האריחים.
- מומלץ לרצף על חצץ או על סומסום במקום על חול.
- במידה שמרצפים על חול-חובה להשתמש במלט לבן.
- להשגת מראה אריחים מושלם, יש להזמין ביצוע קרצוף לפני הכניסה לדירה.
- לאחר ייבוש המרצפות יש להזמין ביצוע פוליש ו/או מריחת סילר. מומלץ ליצור קשר עם שירות הלקוחות באלוני לליווי אישי בתהליך זה.
- **שימו לב !!!** המרצפת מסופקת כשהיא רוויה במים. תהליך "הייבוש העצמי" שלה, תוך כדי פליטת מים, נמשך גם לאחר הכניסה לדירה וניקויה, תופעה הגורמת לשינוי הרקע בגוון המרצפת. תהליך זה אורך מס' חודשים עד לייבוש מלא.

ליטוש אבן

ניתן לבצע ליטוש אבן לאריחי ה-TERRAZZO לאחר היישום. תהליך זה מקנה למשטח המרוצף מראה מדהים של משטח חלק ואחיד. ליטוש האבן מוריד את שכבת הפאזות של האריחים ומקנה קפיצת מדרגה במראה של הרצפה.



טיפים לניקוי ותחזוקה

אנחנו באלוני יודעים שהשקעתם את מיטב כספכם וזמנכם בבחירה מתוך מגוון המוצרים והעיצובים המתאימים לטעמכם.

לכן, חשוב לכם לשמור על המראה ורעננות המוצר לאורך שנים.

שמירה נכונה, על כל מוצר, מתחילה בתחזוקה נכונה.

לפניכם מספר כללים שיעזרו לכם לשמור על השקעתכם.

איך תוכלו לשמור על מראה

איך תוכלו לשמור על מראה

ריצוף האבן שלכם

- יש להקפיד להניח מחצלת בכל אחת מהכניסות לבית. חול הנדבק לסוליות הנעלים עלול להזיק באופן משמעותי לאריחים מכל סוג שהוא.
- לשיפור עמידות ואטימות האבן בפני ספיגת כתמי חומרים והענקת שכבת הגנה מומלץ להשתמש בנוזל איטום מתאים (סילר).
- נקיון האבן - מומלץ להשתמש רק במטלית טבולה במעט מים.
- אסור בשום אופן לשטוף על ידי הצפת הרצפה במים כיוון שייגרם נזק לרצפה!
- מומלץ ליישם הברקה קריסטלית אחת לשנתיים - שלוש, כך תוכלו להשיג שכבה המגנה על פני המשטח וכן, רצפה עם "מראה רטוב".
- במידה שהתבצעה הברקה קריסטלית מומלץ להשתמש בחומר ניקוי משמר קריסטל להארכת חייהם של האריחים, ולשימור הברק.
- פנלים - שימור הפנלים זהה לשימור האריחים. מומלץ להשתמש לצורך הדבקות הפנלים בדבקים פולימריים, על מנת למנוע הופעת כתמים על הפנלים.
- אין לנקות משטחים אלה עם חומרים חומצתיים!! חומרים אלה עלולים לצרוב את פני השטח ואף לגרום לחספוס.
- בכל מקרה של נזול שנשפך על פני המשטח יש לנגבו במהרה.
- נזולים הנקווים על המשטח במשך זמן ממושך עלולים לגרום להכתמות: יין, מיץ, קפה, דליפה משקיות אשפה וכד'.
- מומלץ לכסות רגלי שולחנות וכסאות עם כיסויי גומי תואמים ע"מ למנוע שריטות כתוצאה מגרירתם על המשטח.

איך תוכלו לשמור על מראה ריצוף

הקרמיקה/פורצלן שלכם?

- יש להקפיד להניח מחצלת לניקוי הנעליים מחול בכל אחת מהכניסות לבית (במיוחד באם יש כניסה מחצר). חול שנדבק לסוליות הנעליים עלול להזיק באופן משמעותי לאריחים מכל סוג שהוא.
- אריחים לא מזוגגים ואריחי דקור מצוירים עלולים להיות רגישים לחומרי ניקוי חריפים. יש לנקותם בעדינות. מומלץ להשתמש במים וחומץ טבעי ולא בחומרים חריפים שעלולים להזיק למרקם. בכל מקרה, לפני כל ניקוי, מומלץ לבצע ניסוי בפינה נסתרת.
- פני שטח הקרמיקה הם כמו זכוכית - לא ניתן להבריק אותם, שימוש בחומר לא מתאים יגרום לסימנים על הרצפה - שיבלטו בהשתקפות האור.
- מומלץ לנקות תקופתית את מלוי המרווחים - ה"פוגות" (בד"כ רובה) עם חומר מתאים.

- קרמיקה - היא חומר סינטטי. פני השטח שלה (הגלזורה) לא סופגים או מקבלים כתמים, כך שאינם זקוקים לפוליש, סילר וכד'.
- מומלץ לנקות במטלית טבולה במעט מים בלבד. ניתן להוסיף חומרי ניקוי מתאימים לריצוף, אך ורק לצורך תחושת רעננות וריחניות.
- אין להשתמש בחומרים שמצוין עליהם קישור לפוליש ו/או וקס. במידה שישתמשו בהם, תיווצר שכבה שמנונית על פני האריח, שעלולה להכתים וגם להשחיר עם הזמן.
- יש להימנע משימוש ברהיטים עם גלגלים המזיקים לאריחים (חריצה, שחיקה וכתמים).
- חומרים מומלצים לנקיון שוטף: A-9 מיועד בעיקר לרצפה שעברה ציפוי קריסטלי (שיש, TERRAZZO) מנקה, שומר ומשמר את הציפוי הקריסטלי L-13 נזל לניקוי קרמיקה וגרניט פורצלן מזוגג - אינו משאיר סימנים ויודע להתמודד עם לכלוך קשה L-14 מחדש ומנקה רובה (מתאים לרצפת קרמיקה וגרניט פורצלן) ניתן לרכוש את המוצרים בסניפי רשת אלזני.

קצת רקע על מבנה אריח הפורצלן

- אריחי הפורצלן מיוצרים בכבישה, ופני השטח שלהם מושגים ע"י ליטוש מיוחד במפעל. כתוצאה מכך, מתהוות נקבוביות מיקרוסקופיות על פני שטח הפורצלן, שצורתן אגס הפוך. הבעייתיות בניקוי פורצלן נובעת מצורת אותן נקבוביות זעירות, הכולאות את הלכלוך בתוכן ולא מאפשרת לכל כימיקל לחדור פנימה ולנקות את תוך הנקבוביות.
- מכאן נובעת ההמלצה לתחזק משטחי פורצלן בחומרים על בסיס אלכוהול וכד', חומרים דלילים שיחדרו עד כמה שניתן לתוך הנקבוביות. אריחי פורצלן נחלקים ל- 2 קבוצות עיקריות: פורצלן מזוגג ופורצלן טהור.
 - אריחים מזוגגים - דינם כדין קרמיקה (מבחינת אחזקה שוטפת).
 - אריחי פורצלן טהור - מומלץ להתאים חומר שטיפה המיועד לפורצלן טהור.
 - באריחי פורצלן טהור (לא מזוגג) ובמיוחד בגימור מלוטש, יש להקפיד על ניקוי מידי ויסודי של כל לכלוך (צבע, מיץ, שיירי מזון...).
 - בפורצלן טהור מלוטש, מומלץ לחדש סילר ווקס לפי הצורך, כדי למנוע ספיגת כתמים.
 - רובה רגישה למגע עם חומצה. גם משימוש בחומצה מדוללת יש להימנע עד כמה שניתן, ובכל מקרה לשטוף הכל בצורה יסודית מספר פעמים עם הרבה מים.

איך תשמרו על יופי אריחי ה - TERRAZZO /סומסום שלכם?

- יש להגן על אריחי TERRAZZO, לאחר שיושמו ותוך כדי עבודת הריצוף, מפני הכתמה של חומרים חומצתיים, סידניים, צבע ושמנים מכל סוג.
- **סילר ופוליש:** ביצוע פוליש או מריחת סילר לפני תום ייבוש המרצפת גורם לכליאת המים / המלחים בתוך המרצפת, דבר הגורם לעיוות הגוון, להכתמה ולהתפוררות חלקים רכים.

לפיכך, התהליך המומלץ הוא:

- עם הכניסה לדירה, יש להזמין ביצוע קרצוף.
- במועד מאוחר יותר, ורק כאשר המרצפות יבשות לחלוטין, יש להזמין את ביצוע הפוליש ומריחת הסילר. (כדאי להתייעץ עם מחלקת שירות לקוחות).

איך תגנו על הברק המיוחד?

- יש לשמור את הרצפה במצב נקי על ידי ניקוי באמצעות מטלית רטובה טבולה במים בלבד.
- אין להשאיר מים על הרצפה, ויש לנגב במטלית יבשה לאחר הניקוי.
- השימוש בחומרי ניקוי חריפים אסור בהחלט.
- בשום אופן אין לשטוף על ידי הצפה במים וסילוקם במגב!

משטחי מטבח/אמבטיה

אם משטחי העבודה עשויים שיש/גרניט/אבן קיסר, מומלץ אחת לשנה למרוח את המשטח בסילר, חומר שמפחית את ספיגות המשטח, ומקטין את הסיכוי שהמשטח יספוג חומרים שונים ויפיעו עליו כתמים.

הוראות ניקיון ותחזוקה לרצפות פרקט

חשוב ביותר להגן על הפרקט בדרכים הבאות:

- בכניסה לבית / משרד יש להניח שטיח ניגוב (בעל שערות גבוהות). ככל שיכנס פחות חול ולכלוך, כך הפרקט ישמר לאורך זמן.
- השתמשו בתחתיות מיוחדות מסיליקון מתחת לרגלי הרהיטים (שולחנות, כסאות, ארונות).
- מומלץ להניח משטח הגנה מתחת לכיסאות עם גלגלים.

הוראות ניקיון

- יש לשאוב או לטאטא במטאטא רך את הלכלוך היבש והחופשי.
- ניתן לנגב את הפרקט בעזרת מטלית לחה יש להקפיד על כך שהמטלית לא תהיה ספוגה במים.
- ישנם חומרי ניקיון והברקה המיועדים לרצפות פרקט. יש להקפיד שהחומרים מתאימים לגימור לקה ולא שעווה, אחרת ייווצרו סימני דריכה על הפרקט.
- השתמשו תמיד באותם מוצרי אחזקה. הימנעו ממוצרים המשאירים שכבה שומנית.
- הימנעו ממגע של הרצפה עם חומרים צורבים או חומרים כימיים שונים.
- מנעו מגע של הרצפה עם מים זורמים. יבשו במהירות נוזלים שנשפכים.
- אל תשאירו פריטים או חפצים לחים על הרצפה. הלחות חודרת מבעד לשמן או לשעווה ויוצרת עיגולים על מרקם העץ.
- חידוש פרקט - במידת הצורך לאחר שנים של שמוש ניתן לחדש את הפרקט על ידי ליטוש וצביעה בשכבות לקה מחדש. ניתן לפנות אלינו בבוא העת.



אחריות

מוצרים מצויינים, מגיעים עם אחריות מצויינת.

אלוני מתחייבת לספק לכם את המוצרים הטובים ביותר, ממיטב המותגים בכל תחום ותחום.

אלוני מעניקה אחריות מקיפה לכל מוצריה, בכפוף לתעודת האחריות שמגיעה עם מוצריה (או אחריות על פי חוק המכר).

מתי לא תחול האחריות?

- באם הסחורה טופלה ו/או יושמה באופן לא נכון/לא זהיר ע"י המזמין או בעלי מקצוע מטעמו.
- באם נגרם שבר / נזק לאחר הפריקה באתר.
- באם לא דווחו תוך 48 שעות פגמים הנראים לעין.
- באם יושמו בפועל מוצרים, מבלי שנבדקו בקפדנות, כמפורט בחוברת זו, לגבי אי התאמה גלויה מכל סוג שהוא, לרבות דגם, גוון, מידה ומחיר.
- עבודת יישום רשלנית ו/או טיפול לא נכון או לא זהיר של המזמין בסחורה ו/או יישום שלא לפי התקן הישראלי הרלוונטי.
- תביעה או תלונה בגין נזק, הוצאה או עלות שנגרמו למזמין כתוצאה משימוש בפועל לריצוף ו/או לחיפוי באריחים ו/או בלוחות שנתגלו בהם פגמים או אי התאמות, לאחר שאלה נתגלו, ו/או כאשר ניתן היה לגלותם בבדיקה חזותית, לפני ביצוע עבודת הריצוף ו/או החיפוי או במהלכה, לרבות מחיר האריחים ו/או הלוחות עצמם.
- תביעה או תלונה בגין נזק, הוצאה, או עלות, שנגרמו למזמין כתוצאה מביצוע עבודת ריצוף שלא בהתאם להוראות תקן ישראלי 1629 לביצוע עבודות ריצוף, או כל תקן יישום אחר הרלוונטי למוצר.
- כל אי התאמה או פגם במוצר שאינם ניתנים לגילוי מיידי, אם לא נמסרה אודותם הודעה בכתב לאלוני תוך 12 חודשים מיום האספקה.
- נזקים וכתמים אשר נגרמו לאריחים, לוחות, מדרגות, כתוצאה מרטיבות בתשתית מתחת לריצוף, וכן כתמים ו/או נזקים אחרים שנגרמו למוצרים תוך כדי עבודת הבניה ו/או כתוצאה מליקויים בבנין.
- למען הסר ספק, אם המוצר עומד בדרישות התקן הישראלי, אלוני פטורה מחבות כלשהי, בגין טענה לפגם במוצר. האחריות לברזים, כלים סניטריים, מערכות עיסוי ו/או כל מוצר אחר שאינו בגדר מוצר לריצוף ו/או לחיפוי קירות ו/או משטחים, תחול על אלוני רק עד לשלב אספקת המוצר למזמין/לקוח ובטרם הורכב/הותקן אצל המזמין/ הלקוח.

אחריות יצרן

יש מוצרים שלא מיוצרים במפעלים של רשת אלוני. עבור מוצרים אלה תינתן אחריות היצרן. (כלים סניטריים - אסלות, בידטים, מושבים ומיכלי הדחה, ברזים ואביזרי אמבט, אגניות, אמבטיות, מערכות ג'קוזי וספא, מקלחונים, וארונות אמבט).

הוראות ניקיון

- ממועד ההרכבה כולל עבודת ההרכבה עצמה ואילך, תחול האחריות לכל מערכת ו/או מוצר כאמור על היצרן ו/או על הספק הנקוב כגורם האחראי בתעודת האחריות שתימסר על ידי אלוני למזמין.
- החל ממועד ההרכבה לא תהיה אלוני אחראית לכל תלונה ביחס למוצרים מסוג זה.
- במקרה של אי שביעות רצון, המזמין יפנה את תלונתו ישירות ליצרן/ספק אשר רשום על גבי תעודת האחריות שנמסרה בעת הקניה ו/או ההתקנה.
- אנא הקפידו לקבל תעודת אחריות וכן לדרוש ולקבל הנחיות טיפול ושימוש.

הערה חשובה מוסכם בין הצדדים כי סמכות השיפוט בכל סכסוך הקשור להזמנה זו ו/או הנובע ממנה ובהקשר לכל שטר ו/או צ'ק ו/או ערבות שניתנו בקשר עמה, לרבות הודעות לצד שלישי ורביעי וכו' וכן בכל פניה לבית משפט בקשר עם בוררות שבעניין הזמנה זו, אם תהיה, תהיה נתונה לבתי המשפט בתל-אביב בלבד.



מילון מושגים

כל מה שרצית לדעת והתביישת לשאול...

אביזר צנרת המתחבר לפתח הניקוז ומונע החזר ריחות רעים.	אביק
פתח ניקוז הנמצא בחלקו העליון של אמבט או כיור. תפקידו למנוע גלישת עודפי המים.	אוברפלאו
ברז קיר. המנגנון חבוי בקיר והפעלתו חיצונית.	אינטרפוז
מיושן, עתיק. בהקשר לאריחים.	אנטיקטו
מגביר/מווסת לחץ מים.	בוסטר
פאות מושחזות בהקשר לאריחים.	ביזלטו
אריח קרמי מפורצלן טהור, בעל ספיגות נמוכה במיוחד וחוזק גבוה.	גרניט פורצלן
אריח קרמי מפורצלן טהור הומוגני מלוטש (ללא זיגוג) הניחן בספיגות נמוכה וחוזק רב. מיוצר בשריפה אחת. אינו אטום לחלוטין. רגיש לחומרים בעלי חדירות גבוהה.	גרניט פורצלן מלוטש
ציפוי האריח. מעטה זכוכיתי שמעניק הגנה ועיצוב. קיים במט ובמבריק.	גלזורה
טכנולוגיה לייצור פורצלן לא מזוגג, מאופיינת במראה שתי וערב.	דאבל לואדינג
ברז מעבר בעל מספר פתחי יציאה. בעת אחת ניתן לבחור פתח יציאה אחד בלבד.	דיוורטור
אביזר צנרת הממוקם בפתח הניקוז של אמבט, או כיור, ומתחבר לאביק.	ונטיל
מיון סדרות ייצור לפי גוון האריח.	טון, גוון
גוון. מאחר וכל משלוח קרמיקה מגיע בגוון שונה, מצוין על גבי הקרטון מספר המציין את הגוון. חשוב במיוחד בנושא השלמות.	טונליטה
אריח בגימור מלוטש מבריק. מגיע תמיד גם רקטיפייד.	לויגטו
מלוטש לרמת מט. מגיע תמיד רקטיפייד.	לויגטו מט / סמי לויגטו

מבריק בהקשר לאריחים.	לוצידטו
מוברש, עם מעט ברק.	לפאטו, פטינאטו
ראה אוברפלאו.	מברץ
אם הפנינה - צדף - בהקשר לאריחים.	מדרה פרלה
סולם פיסיקלי מ- 1 ל- 10 מציין קשיות האריח ועמידותו בשריטה (להבדיל משחיקה). יהלום מוגדר כמוס 10.	מוס
טכנולוגיה לייצור פורצלן לא מזוגג, שבה המלחים חודרים לאריח, אך לא לכל עוביו.	מלחים מסיסים
מיכל הדחה לאסלה.	ניאגרה
קטיפתי - בהקשר לאריחים.	סטינטו
נוזל למשיחת אריחים לא מזוגגים. מטרתו לאטום את האריחים ולהקל בניקויים.	סילר
אביק.	סיפון
סיפון עם ונטיל.	סיפונטיל
מזוגג - בהקשר לפורצלן.	סמלטו
מתייחסת לרמת ספיגת המים של גב האריח.	ספיגות
עבה - בהקשר לאריחים.	ספסורטו
המרווח שבין האריחים.	פוגה
אריח בעל גוף קרמי מצופה בגלזורה בעל ספיגות נמוכה במיוחד. אינו סופג בשכבת הציפוי העליונה.	פורצלן מזוגג
אריח פורצלן נטול גלזורה. העיצוב נגזר מהפורצלן עצמו.	פורצלן לא מזוגג

פיי	מציין עמידות האריח בשחיקה. ציון 5 ניתן לאריח העמיד ביותר.
פנלים	שיפולים.
קומפקט	אביק ללא ונטיל.
קליבר	מיון סדרות הייצור לפי המידה הריאלית של האריח.
קליברו	מספר המציין קבוצת גודל לאריחים (מצוין על גבי הקרטון). בכל קבוצה מותרת סטייה עפ"י תקן.
קרטושה	לב הברז - מנגנון קרמי המשמש לפתיחת ולסגירת הברז.
קרמיקה	אריח בעל גוף קרמי מצופה בגלזורה. יש קרמיקה לקיר וקרמיקה לריצוף.
רובה	חומר המשמש למילוי המרווח שבין האריחים. ניתן להשיגו בגוונים שונים.
רטיפיקטו	קנטים מושחזים.
ריקשלק	אל חוזר - אביזר המונע חזרת המים - בהקשר לברזים.
רקטיפייד, קליברייטד	פאות האריח מתוקנות וחתוכות. מעניק לאריח דיוק רב יותר. תופיע פאזה קלה לאורך הפאה.
שווימר	מצוף - בהקשר לניאגרה.



אלוני
כל מה שחלמת

שפיים

מתחם חוצות שפיים טל' 09-9609423

חיפה

דרך בר יהודה 5, אזה"ת נשר טל' 04-8205555

ירושלים

רח' האומן 15, תלפיות טל' 02-6787800

ראשון לציון

רח' לזרוב 23, אזה"ת החדש טל' 03-9628181

רעננה

רח' החרושת 16, אזה"ת טל' 09-7482111

באר שבע

דרך חברון פינת רח' הנגרים (בית היצרנים 11) טל' 08-6233777

פ"ת-סגולה Outlet

רח' בן ציון גליס 9, 03-9047778

***3004** ☎
www.alony.co.il